

Bezoekadres
Stadhuis, Amstel 1
1011 PN Amsterdam



Gemeente Amsterdam

Bestuursdienst

Directie Stedelijke Bestuursadvisering

Team Sociale Infrastructuur

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 020 552 9111
Fax 020 552 3426
www.amsterdam.nl

Retouradres: BDA, Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Aan de leden van de commissie Werk en Inkomen

Datum	11 oktober 2007
Ons kenmerk	
Behandeld door	Carmen Westra
Doorkiesnummer	346 5824
E-mail	carmen.westra@dwi.amsterdam.nl
Onderwerp	reactie artikel parool over eisen DWI aan klanten

Geachte leden van de commissie,

Op dinsdag 4 september 2007 verscheen er een artikel in het Parool over de zware eisen die DWI zou stellen aan mensen met een uitkering, ook als zij psychisch of sociaal-medisch aantoonbaar niet in staat zijn om hier aan te voldoen. Tijdens de commissievergadering van 6 september j.l. heb ik u een schriftelijke reactie op dat artikel toegezegd.

In het artikel stonden drie inhoudelijke klachten over de wijze waarop DWI haar taken, bij deze specifieke groep klanten, uitvoert.

1. mensen die echt niet kunnen, worden door DWI toch gedwongen te werken aan hun re-integratie;
2. DWI neemt adviezen van de keuringsartsen niet serieus;
3. DWI is dossiers kwijtgeraakt bij de overgang naar SDA.

In deze brief ga ik in op deze 3 punten.

Ad. klacht 1: Mensen die echt niet kunnen, worden door DWI toch gedwongen te werken aan hun re-integratie.

Met de introductie van de WWB (ingevoerd op 1 januari 2004) is het denken over re-integratieverplichtingen voor uitkeringsgerechtigden veranderd. We zien dit onder meer waar in de wet waar gesproken wordt over de verplichting om algemeen geaccepteerde arbeid aan te nemen in plaats van passende arbeid. Ook legt de WWB nadruk op de eigen verantwoordelijkheid die mensen hebben om alles in het werk te stellen de toekomstkansen op werk te vergroten.

gevraagd wordt, blijkt onder meer uit de politieke en maatschappelijke wens om de effectiviteit van de uitstroom naar werk fors te verhogen. De discussie met u over het rapport van rekenkamer over de effectiviteit van de re-integratie bewijst dat u dit ook een zeer belangrijk onderwerp vindt.

Daarbij valt ook op dat de economie aantrekt. De kansen voor werk zijn op alle niveaus toegenomen. DWI wil klanten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt hier op voorbereiden, zodat ook zij op termijn aan het werk kunnen.

DWI biedt daartoe een breed pallet aan ondersteunende instrumenten, verdeeld over de verschillende treden van de re-integratieladder. Ook voor mensen die –om welke reden dan ook- ver afstaan van werk, bijvoorbeeld een enkelvoudige of meervoudige problematiek hebben, biedt DWI steeds meer kansen. U kunt dan denken aan werk in een begeleide omgeving, combinaties van leren en werken, sociale activeringsplekken, inburgeringstrajecten en taalcursussen. Juist omdat wij geloven dat iedereen uniek is en kansen en mogelijkheden heeft. Amsterdam wil niet op voorhand mensen met een bijstandsuitkering voor de eeuwigheid afschrijven.

Worden mensen die echt niet kunnen, dan gedwongen te re-integreren? Natuurlijk niet. Begin september 2007 hadden 17722 klanten van DWI een tijdelijke of permanente ontheffing van de sollicitatieplicht en/of zijn tijdelijk ontheven om te werken aan hun re-integratie.

Ontheffing van de sollicitatieplicht wordt gebaseerd op adviezen van keuringsartsen over de belastbaarheid van klanten. Deze ontheffing ontslaat klanten niet van de verplichting om mee te werken aan voorzieningen (in het kader van re-integratie) die hen worden aangeboden (denk aan maatschappelijke participatieplaatsen, sociale activering, schuldhulpverlening, taalcursussen, etc.).

Slechts indien het keuringsadvies aangeeft dat mensen ook niet belastbaar zijn voor bijvoorbeeld maatschappelijke participatie, krijgen klanten een tijdelijke ontheffing van de re-integratieverplichtingen en worden ze in trede 1 geplaatst en “met rust gelaten”. Voor deze klanten is naar het oordeel van de keuringsarts dus eerst zorg- en hulpverlening op zijn plaats, voordat actief aan de re-integratie gewerkt kan worden. In trede 1 vinden we dus een grote groep klanten die om sociaal-medische, fysieke dan wel psychiatrische oorzaken volledig ontheven zijn van de sollicitatieplicht en de plicht om te werken aan hun re-integratie. Momenteel onderzoekt DWI voor al deze klanten of de ontheffing nog steeds actueel is. Indien de periode waarvoor ontheffing is verleend is verstreken, wordt de klant opnieuw gekeurd.

Als er een grote afstand tot de arbeidsmarkt is, wordt er dus altijd eerst gezocht naar de mogelijkheden om deze mensen wel actief bij de samenleving te betrekken. Dit is de opgave ‘Iedereen werkt mee’. Hiervoor biedt DWI in Trede 2 de sociale en maatschappelijke activeringstrajecten aan. Dit gebeurt niet naar willekeur, maar met een scherp oog op de persoonlijke mogelijkheden van de klant. Hiervoor wordt in Trede 2 door klantmanagers standaard een diagnose ingezet. Door experts wordt gekeken naar de mogelijkheden die klanten wel kunnen benutten in termen van re-integratie. Deze diagnose wordt altijd ingezet, waarbij er ook nog een mogelijkheid is om een uitgebreidere

diagnose aan te vragen indien nodig. Hier hebben dus altijd eerst een keuringsarts een expert en de klantmanager naar gekeken.

Ad. klacht 2: *DWI neemt de adviezen van de keuringsartsen niet serieus*

Zie antwoord 1.

Aan de keuringsartsen wordt gevraagd om de mogelijkheden van klanten in beeld te brengen om deze optimaal te benutten voor de re-integratie. Adviezen van keuringsartsen worden bijna zonder uitzondering door de klantmanager gevolgd.

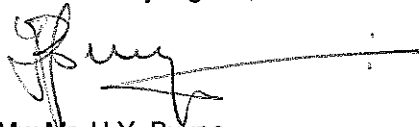
Ad. klacht 3: *DWI is dossiers kwijtgeraakt bij de overgang van de SDA*

Helaas komt het een heel enkele keer voor, dat DWI een dossier kwijt is. DWI probeert continue de werkprocessen te verbeteren zodat dit tot het minimale beperkt wordt. Getuige de rapportage van de accountantscontrole gebeurt het nog maar zeer sporadisch. De algemene opmerking uit het Parool doet dus geen recht aan de feitelijke situatie.

Tot slot, DWI heeft recentelijk nog een expertmeeting georganiseerd met GGD en vertegenwoordigers van de ambulante geestelijke gezondheidszorg om over dit onderwerp te praten. Daarbij valt op dat bij hulpverleners in het veld in toenemende mate begrip ontstaat voor het niet-vrijblijvende karakter van de relatie die klanten hebben met DWI. Denk daarbij aan de geïntegreerde aanpak voor daklozen en verslaafden.

Uit bovenstaande blijkt dat er bij DWI voldoende aandacht is voor kwetsbare klanten, waaronder de klanten met een OGGZ-achtergrond.

Met vriendelijke groet,



Mw.Mr. H.Y. Buyne
Wethouder Werk en Inkomen